

El Servicio Jesuita a Migrantes es una organización impulsada por la Compañía de Jesús. Su misión es servir, proteger y defender a las personas migrantes y acompañarlas en su proceso de integración en la sociedad española y valenciana.

Para ello, el Servicio Jesuita a Migrantes se configura como un centro de puertas abiertas, un espacio de encuentro de las personas migrantes y sus iniciativas.

Para el cumplimiento de su misión, se realiza la **promoción de la integración social de personas migrantes a través de ejecución de programas de:**

- Acogida, información y orientación a personas migrantes
- Defensa de los derechos de las personas migrantes y su pleno acceso a la ciudadanía
- Formación para la integración
- Orientación sociolaboral
- Tierra de acogida I y II
- Estancias temporales
- Patrocinio comunitario
- Diversidad, incidencia y comunicación
- Mujer Migrante
- Valencia interreligiosa
- Asociacionismo
- Voluntariado (Jesuitas Valencia)
- Asesoramiento jurídico y acompañamiento CIE

Todas las personas que integran SJM Valencia están comprometidas con el desarrollo de una sociedad plural, incluyente e intercultural, en la que las personas migrantes tengan garantizados sus derechos y pleno acceso a la ciudadanía. Cabe destacar el papel importantísimo que desempeñan todas las personas voluntarias que colaboran en SJM Valencia, siendo una pieza clave en la labor diaria.

Como institución dedicada y orientada a promover políticas justas de integración social y participación ciudadana, SJM Valencia es consciente de la gran importancia de desarrollar su servicio a la sociedad con la mayor calidad y garantía de servicio, así como con el compromiso de satisfacción de las personas beneficiarias de los servicios y del resto de partes interesadas,

SJM Valencia cumple su compromiso con la implantación y cumplimiento de los requisitos de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, basado en los siguientes principios:

- Asegurar e incrementar la satisfacción de las personas beneficiarias y demás partes interesadas.
- Tratar a las personas beneficiarias de una manera profesional, cercana, respetuosa y merecedora de confianza.
- Establecer un compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad con el fin de mejorar los servicios prestados.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y los pactados con las partes interesadas.

SJM-Valencia. Gran Vía Fernando el Católico, 78. 46008 Valencia. **963152220-ext. 208.**

<http://sjmvalencia.org> integracionvalencia@sjme.org

- Responder con prontitud a las necesidades de las personas migrantes, y ofrecerles soluciones personalizadas que contribuyan a mejorar su situación.
- Mejorar continuamente el funcionamiento operativo interno con la colaboración de todas las personas en plantilla y voluntarias.
- Establecer anualmente objetivos de calidad, alineados con la misión y visión de la organización, para favorecer una mejora continua.

Para la consecución de estos principios, la Dirección de SJM Valencia establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlos, así como le da difusión para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica por el equipo de profesionales que la integra y por todas las partes interesadas.


sjm SERVICIO JESUITA
A MIGRANTES
Valencia

En Valencia, a 1 de octubre de 2022.
Firmado: **Cecilia B. Villarroel Romero Nieto**
Directora del SJM Valencia

